

# Gérer les relations avec les communautés : le cas de l'agro-industrie en Côte d'Ivoire

Les relations avec les communautés seront bien gérées si :

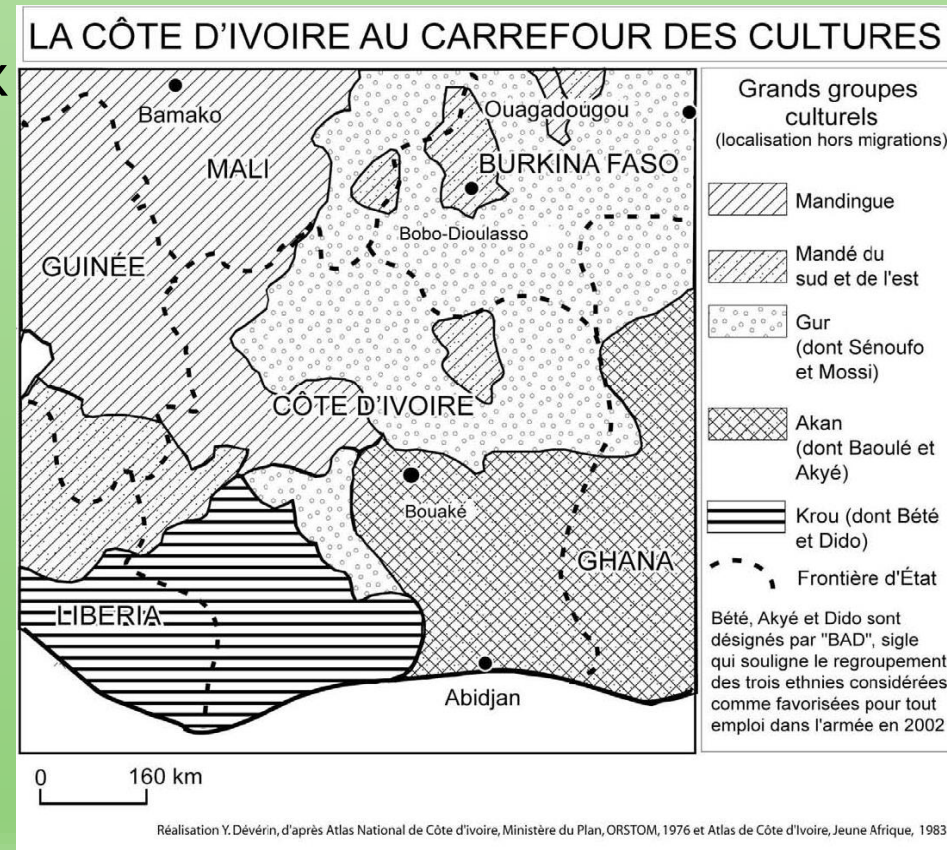
1. Le contexte et les enjeux avec l'approche risque sont maîtrisés ;
2. La stratégie RSE intègre les réalités socio-culturelles et les traditions - « RSE Africaine » ;
3. Le dialogue fort est maintenu dans une relation durable gagnant-gagnant ;

# Sommaire

- Contexte, enjeux et risques
- Stratégies RSE
- Management des relations avec les communautés
- Exemples
- Recommandations

# Contexte, enjeux et risques

- ▶ Crise socio-politique 2002-2007 et 2010-2011 (3000 morts)
- ▶ Crise économique : nord-Sud, contrastes éco-sociaux anciens : **au sud 90% de l'outil économique sur 40%** du territoire comprenant allochtones et allogènes;
- ▶ Question Foncière : loi qui interdit la transmission par héritage de la terre à un "étranger". (Manoeuvres chassés, massacres, expropriations ,..)



# Contexte, enjeux et risques



## Fiche d'évaluation du risque pays

### Risque pays Côte d'Ivoire – 2018

| Paramètres                       | Notes<br>actuelles | Notes<br>précédentes | Perspectives<br>court terme | Perspectives<br>long terme | Prévision de<br>la note à<br>long terme |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| Climat des affaires              | 6                  | 6                    | Stables                     | Positives                  | 6,5                                     |
| Performances<br>macroéconomiques | 8                  | 8                    | Stables                     | Stables                    | 8                                       |
| Gestion des finances<br>pub      |                    |                      |                             |                            |                                         |
| Solidaire<br>financière          |                    |                      |                             |                            |                                         |
| Risques                          |                    |                      |                             |                            |                                         |
| Not                              |                    |                      |                             |                            |                                         |



- ▶ 1ère économie de l'UEMOA\*;
- ▶ Croissance de 9% entre 2012 et 2016 et de 7,8 % en 2017;
- ▶ Fléchissements de 35 à 40% des cours de cacao ;
- ▶ Fortes revendications sociales;
- ▶ De 177<sup>ème</sup> au 139<sup>ème</sup> rang dans le classement doing business.

Sources Bloomfield Investment

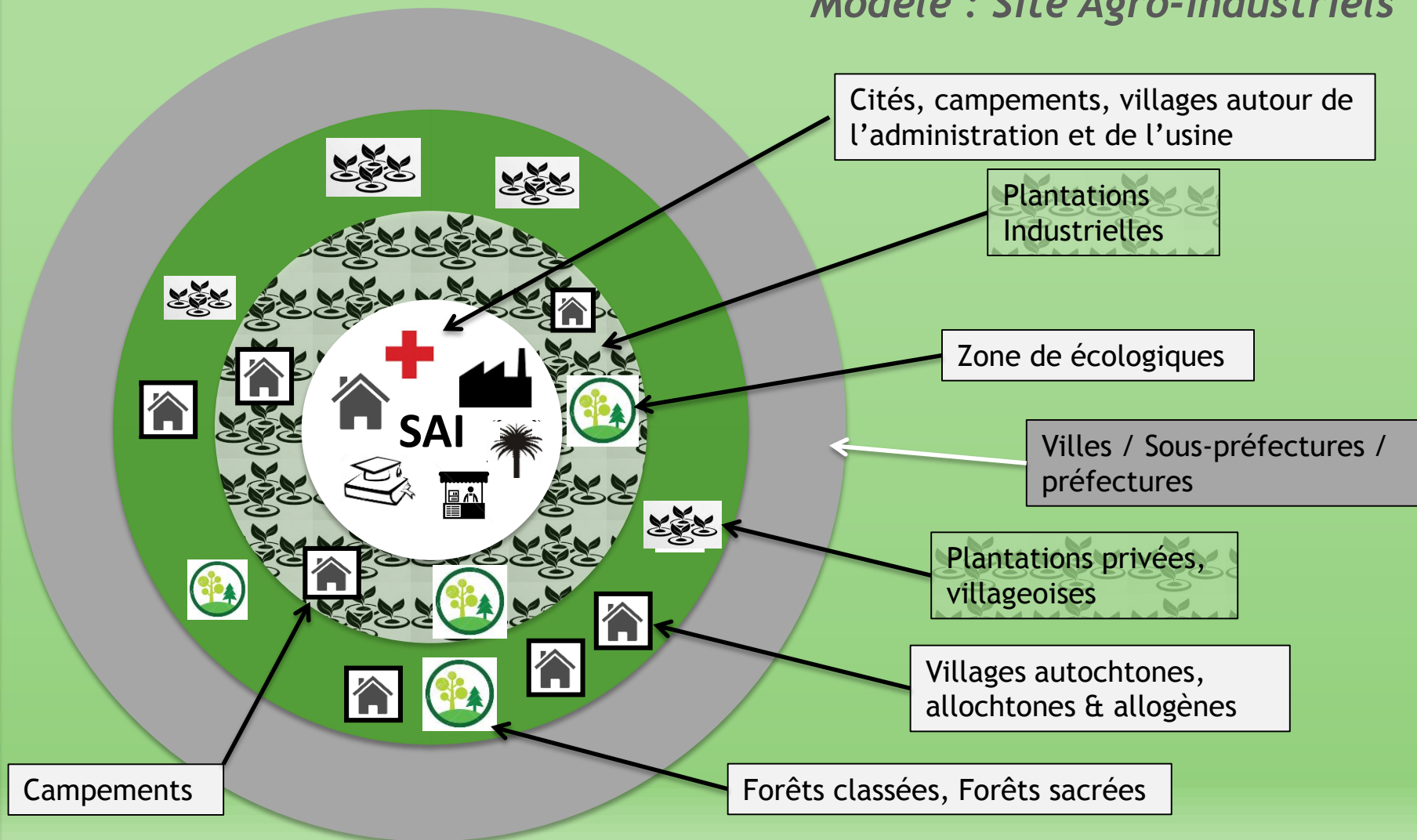
# Contexte, enjeux et risques

## Comment ces enjeux se traduisent pour les entreprises?

| Thèmes                                                                  | Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Risques                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S'adapter à une démographie nouvelle                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociaux (nouveaux marchés, SST*, droits H)</li> <li>Gouvernance (Conformité)</li> </ul>                                                                                                                                                                                | Poursuites, réputation, perte de marchés                                                                                         |
| Innovation (écosystème et énergie)                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Environnementaux</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            | Surcoûts consommations carburants, mise aux normes, réparation pollutions                                                        |
| Préserver ressources naturelles                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Environnementaux (Gestion produits, déchets..)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | Epuisement des ressources<br>= agriculture limitée à cause d'une pollution diffuse liée aux épandages massifs de phytosanitaires |
| Intégrer les enjeux sociaux des employés                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociaux (RH, Talents , égalités )</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | Turnover = surcoût lié aux recrutements , formations, pertes de savoir-faire                                                     |
| Maintenir la « license to operate »                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociétaux (Relations avec les CL/CV, Mgt des situations de crise *)</li> <li>Gouvernance (corruption, éthique , ...)</li> </ul>                                                                                                                                        | Conflit avec les communautés locales<br>= Surcoût liés à des grèves ou conflits                                                  |
| Prendre en compte cette nouvelle cartographie des risques géopolitiques | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociaux (Droits H, Relations avec les communautés et les gouvernements dans des pays politiquement instables/ zones de conflit)</li> <li>Gouvernance (Politiques et systèmes de management des risques dans les zones politiquement instables/ de conflit*)</li> </ul> | Impossibilité d'exploitation<br>= Pertes d'actifs et de sites d'exploitation droits d'exploitation dans des zones de conflits    |

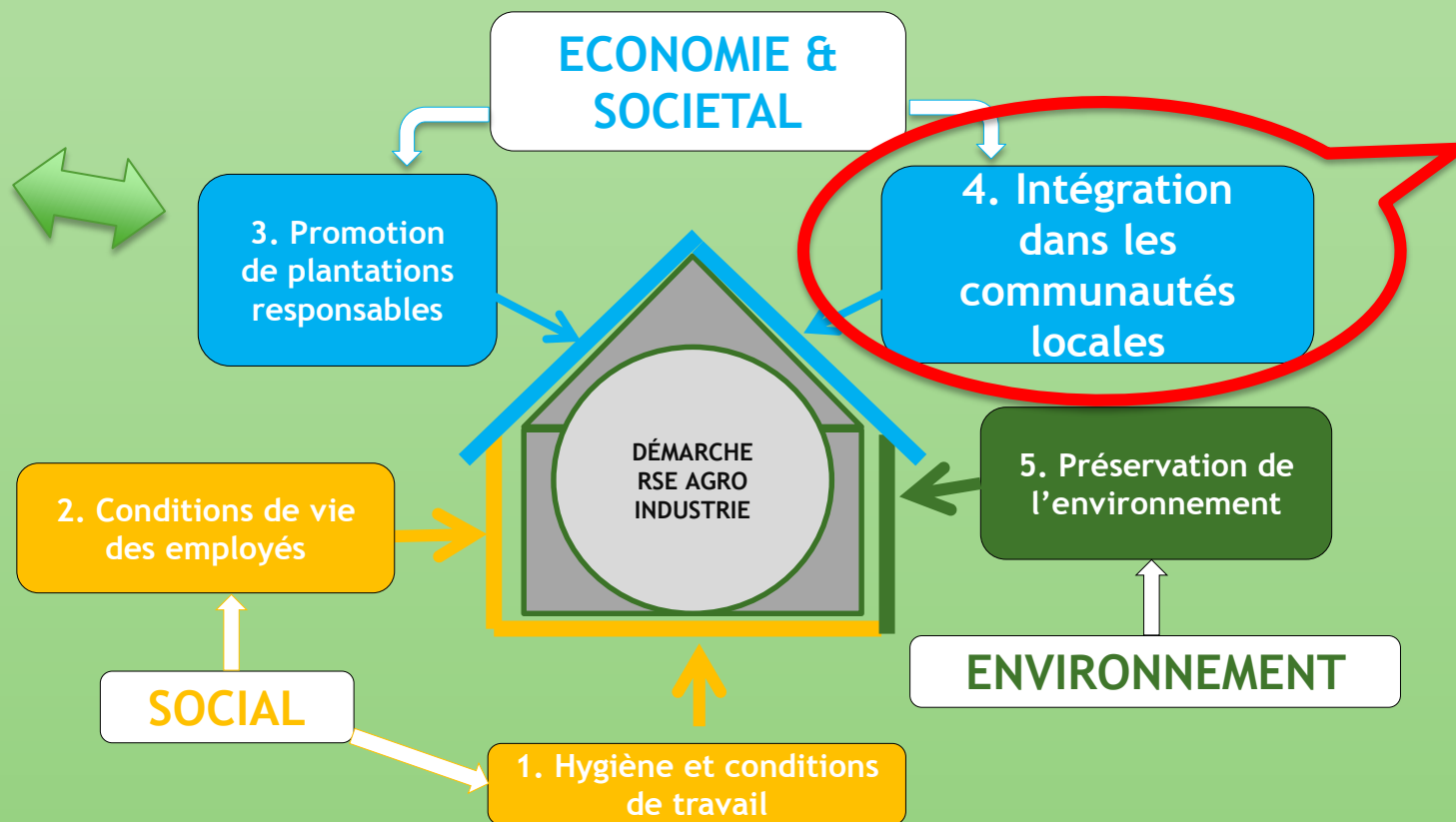
# Stratégies RSE

## Modèle : Site Agro-industriels



# Stratégies RSE

| POLITIQUES          |
|---------------------|
| Hygiène et Sécurité |
| Contre VIH/Sida     |
| Sociale             |
| Environnementale    |
| Qualité             |
| Biodiversité        |
| DD                  |
| Ethique..           |



« Une maison RSE sur 5 axes stratégiques »

# Stratégies RSE

## Intégration dans les communautés locales

### 2. Amélioration des revenus

- ▶ Politique d'appui technique et économique aux plantations villageoises
- ▶ Plan épargne planteur, bonus qualité..



### 3. Amélioration de la santé et de l'éducation

- ▶ Accès aux infrastructures de santé et actions de prévention
- ▶ Favoriser l'éducation



### 1. Dialogue fort et continu

- ▶ Dialogue transparent et régulier avec les communautés



### 4. Appui aux communautés

- ▶ Favoriser l'émergence de projets de développement social et économique
- ▶ Autonomisation des femmes

# Stratégies RSE

## COMITES DE LIAISON

### Entreprise

- Directeur du Site,
- Chef de plantation (de zone), chef des cultures;
- RH, RSE et DD.

### Communautés (en fonction des cultures, traditions et coutumes)

- Chef de village, de terre, notables;
- Représentant jeunes;
- Représentant des femmes;
- Représentant autorités administratives;
- Et autres forces vives représentatives.....

### Fonctions

- Relations durables avec les communautés;
- Canal de communication;
- Acteur, facilitateur du développement des communautés;
- Résolution des conflits

### Mise en œuvre

- Attentes de chaque partie
- Rencontre tous les trimestres ou aux besoins ;
- Revue d'information semestrielle ;
- **Choix des projets, stratégie** et assistance pour l'année suivante ;
- Prioriser et choisir les projets en fonction du budget;
- Impliquer les CL : partie prenante avec apport (mo ou autres ..)
- Evaluation des relations et des projets

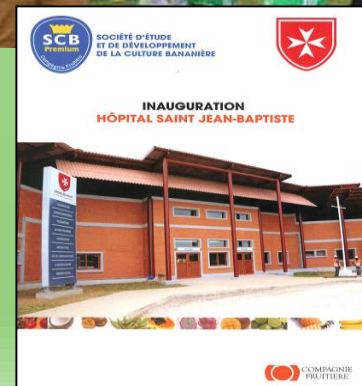
## Dialogue fort et continu

## Bénéfices ?

1. Obtenir une meilleure acceptation des activités de l'entreprise (license to operate);
2. Réduire les incompréhensions ;
3. Améliorer la crédibilité des résultats;
4. Etendre le champ de connaissance des impacts de l'activité;
5. Anticiper et prévenir les crises ;
6. Faciliter la gestion des crises.

# Exemples..

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>EDUCATION / CULTURE</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Collèges, écoles maternelles, Bibliothèques, table-bancs;</li> <li>❖ Cantines scolaires , tenues scolaires;</li> <li>❖ Logements d'instituteurs ;</li> <li>❖ Formation agricole des femmes;</li> <li>❖ Bourses agricoles et universitaires;</li> <li>❖ Parrainage de groupes culturels.</li> </ul> |
| <p><b>SPORT &amp; SANTE</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dispensaires ruraux, centres de santé, maternité, et équipements;</li> <li>❖ Logements sages-femmes et infirmiers;</li> <li>❖ Terrains de sport, et parrainage compétitions.</li> </ul>                                                                                                            |
| <p><b>ENVIRONNEMENT</b></p>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Electrification solaire;</li> <li>❖ Protection de forêts classées (&gt;141 544 Ha);</li> <li>❖ Protection forêts sacrées..</li> </ul>                                                                                                                                                              |



# Exemples..

## Entretien des infrastructures routières



## Partenariats avec des petits planteurs

- 1ère plantation industrielle de bananes;
- ✓ Partenariat avec les petits planteurs de mangues;
- ✓ Projet de plantations villageoises de bananes



## Exemples...



### Environnement



Respect des règles de Traitement  
phytosanitaire aérien



Exemple la Création d'une brigade de  
surveillance

(Composée de 18 personnes,  
essentiellement des jeunes du village)

**Objectif :**

Faire participer les populations  
environnant les sites de production, au  
processus de surveillance TASPEP  
(traitement aérien sans personne en  
plantation)

# Exemples..

## Quelques exemples de faits et problèmes résolus

| Entreprise → Communauté locale                                                                 | Communauté locale → Entreprise               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Développement d'infrastructures (routes, eau, électricité ...)                                 | Facilitation de l'ancrage                    |
| Accès à des services essentiels (caravanes médicales, infrastructures de santé et d'éducatons) | Mise à dispositions d'espaces (additionnels) |
| Emploi main d'œuvre locale                                                                     | Prévention et gestion des conflits           |
| Désenclavement                                                                                 | Mise à disposition de main d'œuvre locale    |
| Soutien activités culturelles                                                                  | Meilleure acceptabilité                      |
| Respect des règles usses et coutumes                                                           | Partenariat durable                          |

# Recommandations

## Envers la communauté locale

1. Prendre en compte «les contraintes économiques dans les sollicitations faites aux entreprises» .. La limite de la RSE?
2. Refuser l'assistanat

## Envers l'administration locale :

1. Jouer un rôle de facilitateur et de conseil pour consolider le processus de dialogue entreprise-collectivité locale;
2. Transparence et bonne gouvernance.

## Envers L'entreprise:

1. Maintenir un dialogue fort , transparent et continu
2. Local Content;
3. Prendre en compte les contingences culturelles ;
4. Mettre l'humain et son environnement au cœur du développement.

Merci!

